



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

---

## *Camping Les Grands Bosquets*

### 1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

#### **Préambule**

La réservation d'un séjour implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente, quel que soit le canal de réservation, lesquelles prévalent sur toute autre condition. Le client reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions avant la réservation. Le Camping Communal Les Grands Bosquets se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment, celles applicables étant celles en vigueur à la date de la réservation.

Les présentes CPV sont communiquées au client au moment de la réservation d'une prestation auprès de l'OT et consultables et téléchargeables sur le site internet :

<https://www.tourisme-paysdechateaugiron.bzh/hebergements/camping-intercommunal-les-grands-bosquets/>

### 2. ARRIVEE ET DEPART

Le Camping Communal Les Grands Bosquets sera ouvert du 28 mai au 29 septembre 2025.

#### **Horaires d'ouverture :**

- Lundi au samedi : 8h30 - 11h30 et 17h00 - 20h00
- Dimanche : 8h30 - 11h30 et 17h30 - 20h00

#### **Heures d'arrivée et de départ :**

##### ➤ **Emplacements**

- Avec réservation : Arrivée à partir de 12h jusqu'à 22h / départ avant 11h
- Sans réservation : Arrivée entre 17h et 20h/ départ avant 11h

##### ➤ **Cabanétapes :**

- Avec réservation : Arrivée à partir de 12h jusqu'à 22h / départ avant 10h
- Sans réservation : Arrivée entre 17h et 20h/ départ avant 10h00

Les clients sans réservation peuvent contacter l'Office de Tourisme par téléphone au 02 99 37 89 02 ou se rendre directement sur place, au 2 rue Nationale à Châteaugiron, pendant les horaires d'ouverture. L'inscription sera possible sous réserve de disponibilités.

Le paiement s'effectuera à l'arrivée, durant les heures d'ouverture du bureau d'accueil du camping.

Pour toute prolongation de séjour, les clients doivent en informer l'accueil du camping la veille et régler la nuit supplémentaire.

Tout départ après l'horaire autorisé, sans accord préalable du camping, entraînera la facturation d'une nuit supplémentaire pour les emplacements.

### **3. CONDITIONS DE RÉSERVATION**

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations d'hébergement touristique. Toute réservation est donc ferme et définitive, sous réserve des conditions d'annulation précisées ci-dessous.

#### **Modalités de réservation**

La réservation est nominative et ne peut être cédée ou sous-louée sans accord préalable du camping. Le client doit être une personne majeure, ayant la capacité d'engagement contractuel. Toute réservation est soumise à l'acceptation du camping, en fonction des disponibilités.

#### **Confirmation**

- Un acompte de 30% du montant total est exigé pour valider la réservation de l'emplacement. L'acompte représente une avance sur le montant total dû par le client et sera déduit du coût total de la réservation.
- Pour les réservations en ligne, l'acceptation des présentes conditions générales est obligatoire avant le paiement.
- Pour les réservations par téléphone le jour J, le paiement sera accepté à l'arrivée
- En cas d'utilisation frauduleuse d'une carte bancaire, le client doit contacter immédiatement le camping au 02 99 28 44 73 ou par email [camping@pcc.bzh](mailto:camping@pcc.bzh).

### **4. PAIEMENT DU SOLDE**

Le solde du séjour doit être réglé au plus tard 3 jours avant l'arrivée. En cas de non-paiement dans ce délai, la réservation peut être considérée comme annulée.

#### **Modes de paiement acceptés :**

- Carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard)
- Espèce
- Chèques en euros ou chèques vacances (envoyés par courrier recommandé avec accusé de réception, 30 jours avant l'arrivée).

## 5. CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

Les conditions d'annulation, de modification ou d'interruption du séjour, qu'elle soit partielle ou totale, doit être communiquée au Camping des grands bosquets par courriel à l'adresse [camping@pcc.bzh](mailto:camping@pcc.bzh) dans les plus brefs délais.

### **Modification du séjour :**

Tout changement dans les dates et/ou le type d'emplacement initialement réservé et confirmé est considéré comme une modification du séjour. Le camping tâchera de mettre tout en œuvre pour accéder à cette demande selon les disponibilités. Si la modification des dates de séjour entraîne un montant inférieur à celui de l'acompte, celui-ci ne pourra être remboursé.

### **Annulation de séjour :**

Toute annulation de séjour doit être signalée au Camping Communal Les Grands Bosquets au minimum 3 jours avant la date d'arrivée afin de bénéficier d'un remboursement partiel.

Passé ce délai, des frais d'annulation s'appliqueront selon les conditions suivantes :

- **Annulation avant J-3 :** Retenue de 30 % du montant total du séjour (acompte versé)
- **Annulation de J-3 à Jour J ou interruption du séjour :** Aucun remboursement, facturation du séjour en totalité.

Toute demande d'annulation doit être adressée par email à [camping@pcc.bzh](mailto:camping@pcc.bzh).

### **Tableau récapitulatif**

Situation	Jusqu'à J-3	J-3 à Jour J ou interruption de séjour
Annulation de séjour	Remboursement partiel (Acompte conservé)	Aucun remboursement

## 6. CONDITIONS SPÉCIFIQUES AUX GROUPES

Toute réservation de plus de 7 personnes effectuée par une association, une entreprise ou une collectivité est considérée comme une réservation de groupe.

- Demande de réservation : Toute demande de réservation doit être envoyée par mail à [camping@pcc.bzh](mailto:camping@pcc.bzh) ou par téléphone au 02 99 28 44 73.
- Un acompte de 30% du montant total est exigé pour valider la pré-réservation de l'emplacement. L'acompte représente une avance sur le montant total dû par le client et sera déduit du coût total de la réservation.

- Validation de la réservation : La réservation est considérée comme validée lorsque l'intégralité du règlement a été reçue, ou lorsqu'un bon de commande et un devis signé sont envoyés.
- Paiement du solde : Le solde de la réservation doit être réglé 15 jours avant l'arrivée pour que la réservation soit pleinement confirmée (hors bon de commande).
- Annulation : En cas d'annulation, le camping doit être informé par mail au moins 15 jours avant la date d'arrivée. Seul l'acompte sera conservé. Passé ce délai (J-15), aucun remboursement ne sera effectué.

## **7. ANNULATION OU MODIFICATION PAR LE CAMPING**

### **Modification du fait du camping**

Dans le cas où le camping serait dans l'obligation de modifier les prestations initialement prévues au séjour, le camping mettra tout en œuvre pour fournir des prestations similaires. Le client pourra soit accepter la modification, soit résilier le contrat et obtenir le remboursement des sommes versées, dans les conditions visées à l'article L214-1 du Code de la consommation.

### **Annulation du fait du camping (hors cas de force majeure)**

Les sommes versées seront remboursées dans leur totalité sans pouvoir donner lieu au versement de dommages et intérêts et un séjour équivalent sera offert au client, à l'exception du cas de résiliation du contrat pour manquement au règlement intérieur pour lequel aucun remboursement ne sera consenti.

### **Annulation en cas de force majeure**

Les sommes versées d'avance par le client au titre de la réservation du séjour feront l'objet d'un remboursement dans un délai de 6 semaines, sans être tenu à un dédommagement supplémentaire, dans les deux cas suivants :

- En cas de fermeture totale ou partielle de l'établissement décidée par les pouvoirs publics, et qui n'est pas imputable au camping pendant les dates du séjour réservé
- Dans le cas où le client serait contraint d'annuler intégralement le séjour en raison de mesures gouvernementales ne permettant pas aux participants de se déplacer (confinement général ou local, interdiction de déplacement, fermeture des frontières), alors même que le terrain de camping est en mesure d'exécuter son obligation et d'accueillir les clients.

## **8. RÈGLEMENT INTÉRIEUR ET RESPONSABILITÉ**

Le client doit respecter le règlement intérieur du camping. Conformément à l'article 1952 du Code civil, le camping ne peut être tenu responsable des objets de valeur laissés dans les hébergements ou sur les emplacements. Il est conseillé aux clients de souscrire une assurance couvrant leurs biens personnels. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol ou de détérioration des effets personnels. Le client doit être assuré en responsabilité civile. Une attestation pourra être demandée.

## **9. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Le camping les Grands bosquets est susceptible de collecter des données à caractère personnel nécessaires au traitement informatique de votre inscription, à son suivi, à l'envoi de sollicitations ou dans le cadre d'enquêtes de qualité (via courriers électroniques). Vous pouvez à tout moment vous désinscrire en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas de chaque communication ou en adressant un courriel à [office.tourisme@pcc.bzh](mailto:office.tourisme@pcc.bzh), en justifiant de votre identité.

Conformément au RGPD vous bénéficiez du droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de portabilité et de suppression de ses données vous concernant que vous pouvez exercer auprès du responsable du traitement des données personnelles [office.tourisme@pcc.bzh](mailto:office.tourisme@pcc.bzh). Sauf avis contraire de votre part lié à une limitation ou à une opposition au traitement de vos données personnelles, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses documentations précitées.

Vous disposez également de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## **10. DROIT APPLICABLE ET RÉOLUTION DES LITIGES**

Les présentes CPV sont soumises à la loi française.

Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée l'OT par courriel : [office.tourisme@pcc.bzh](mailto:office.tourisme@pcc.bzh) dans les 7 jours à compter de la fin de la prestation fournie.

Après avoir saisi notre service client et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut faire appel au Médiateur du Tourisme et du Voyage ([www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)).

Si la vente s'effectue en ligne, le client a la possibilité de recourir à la plateforme disponible sur le site <https://webgate.ec.europa.eu/odr> pour régler son litige.

Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable relèvera exclusivement du TGI de Rennes pour une personne morale, et dans le cas d'une personne physique, la compétence est attribuée au Tribunal compétent conformément à l'article L141-5 du Code de la consommation.

L'acceptation des conditions générales de vente suppose l'acceptation du présent règlement.

**CAMPING COMMUNAL LES GRANDS BOSQUETS**

**Adresse : Rue d'Ossé – 35 410 Châteaugiron**

**Téléphone : 02 99 28 44 73**

**Email : [camping@pcc.bzh](mailto:camping@pcc.bzh)**

**N°SIRET : 20006448300072**

**Fait à Châteaugiron, le 26/03/2025**